

### **Data Controller**

Plug\_in Laboratorio di architettura e arti multimediali  
Via Roma, 25/22 Busalla 16012 Genova  
email [info@plugin-lab.it](mailto:info@plugin-lab.it)

### **Durata della conservazione e cancellazione**

Se la descrizione dei singoli servizi non fornisce informazioni sul periodo di conservazione specifico o sulla cancellazione dei dati, si applica quanto segue:

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità previste o, in caso di consenso, fino a quando non sia stato revocato il consenso. In caso di opposizione al trattamento, cancelleremo i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per perseguire altre legittime finalità del trattamento.

Cancelleremo i Suoi dati personali anche quando saremo obbligati a farlo per eventuali obblighi di legge.

Elimineremo inoltre i Suoi dati personali quando si verificheranno le seguenti condizioni:

- Nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda il trattamento, salvo che l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge o per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Se si verifica quest'ultimo caso, cancelleremo i dati dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica.
- Quando non saranno più necessari per gli scopi di preparazione ed esecuzione di un contratto o interessi legittimi e non sussisterà alcun'altra base giuridica come nel caso in cui l'ulteriore conservazione è necessaria per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale o di conservazione dei documenti aziendali.

### **Avvertenze importanti**

Il sito web è protetto da apposite misure di sicurezza, sempre in linea con il progresso tecnologico e con l'evolversi dei rischi informatici; le specifiche misure di sicurezza osservate per la gestione del sito web sono contenute nella Policy Privacy di Plug-in

Si informa che, nonostante la società faccia tutto quanto ragionevolmente possibile per proteggere il sito ed eventuali dati personali forniti dai navigatori, allo stato attuale della tecnologia non è possibile scongiurare del tutto il rischio di sicurezza nella navigazione o trasmissione di dati via e-mail: nessuna trasmissione via Internet o e-mail può mai dirsi perfettamente sicura o esente da errori.

L'utilizzo di password, numeri di identificazione (ID) o altre chiavi di accesso speciali su questo sito web è sotto la responsabilità dell'utente.

### **Da chi sono trattati i vostri dati**

Destinatari interni: In Plug-in possono accedere ai dati solo quelle persone che ne hanno necessità per gli scopi indicati, il cui nome, mansione e relativi permessi sono scritti negli adempimenti aziendali al GDPR

Destinatari esterni: trasmettiamo dati personali solo a destinatari esterni al di fuori Plug-in se ciò è necessario per l'elaborazione o l'adempimento della Sua richiesta, se vi è un'altra autorizzazione legale o obbligo o se ci ha espresso il Suo consenso a farlo.

Essi possono essere:

- a) Responsabili del trattamento quali fornitori esterni che utilizziamo per l'erogazione di servizi, o per la fornitura di contenuti contrattualmente rilevanti. Tali responsabili del trattamento della richiesta sono accuratamente selezionati e da noi controllati regolarmente per garantire che la Sua privacy sia preservata. I fornitori di servizi possono utilizzare i dati solo per gli scopi da noi specificati e secondo le nostre istruzioni.
- b) Enti pubblici Autorità e istituzioni governative, come procuratori, tribunali o autorità fiscali a cui dobbiamo trasferire i dati personali per adempiere ad obblighi di legge. La trasmissione avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali forniti espressamente dagli utenti che inoltrano attraverso email dirette o form di contatti richieste di qualsiasi natura sono utilizzati al fine di dare seguito alle stesse e sono comunicati ai soli soggetti terzi coinvolti nell'evasione della richiesta medesima.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle comunicazioni via e-mail, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti spontaneamente nella e-mail.

#### **Altri trattamenti (es. collegamento a siti/social esterni)**

In tutti gli altri casi in cui Lei ci fornisca dati personali in qualsiasi altra modalità, ciò avverrà sempre su base volontaria. Le Sue informazioni saranno trattate da noi per elaborare la Sua richiesta in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (se la Sua richiesta si riferisce ad un possibile contratto da stipulare con noi o ad un contratto già stipulato con noi) o f) del GDPR (per ogni altro tipo di richiesta) e in questo contesto possono anche essere trasmessi a terzi solo allo scopo di evadere la sua richiesta.

#### **Trattamento di e-commerce**

I dati personali forniti dall'utente durante la finalizzazione dell'ordine saranno utilizzati per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordine e delle transazioni di pagamento effettuati tramite il negozio online.

In caso di pagamento con carta di credito, verranno raccolti anche il numero della carta, la data di scadenza, il nome del titolare e il numero di verifica (CVC).

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Al fine di elaborare le transazioni di pagamento, potremmo trasmettere i dati rilevanti al fornitore di servizi di riscossione da noi incaricato, che elaborerà questi dati per conto nostro e solo per l'elaborazione dei pagamenti.

Conserviamo le informazioni relative a ciascun acquisto effettuato sul e-commerce per 10 anni, per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale e di conservazione dei documenti aziendali.

I dati personali contenuti nel Suo account saranno conservati fino a quando Lei non avrà deciso di chiudere il suo account.

#### **Diritti degli utenti secondo il GDPR**

**Informazioni** - Indipendentemente da come abbiamo avuto i Tuoi dati, hai il diritto di essere informato per quali scopi potranno essere utilizzati e sui diritti ad essi associati come l'indirizzo da contattare. Art. 13

**Accesso** - Hai il diritto di ottenere la conferma dell'eventuale trattamento dei Tuoi dati personali. Potrai avere accesso ad una copia di essi e sarai informato sui dettagli del loro trattamento. Art. 15

**Rettifica** - Se i Tuoi dati personali non sono corretti o completi, hai il diritto di chiederne la rettifica senza indebito ritardo. Art. 16

**Cancellazione** - Il "diritto all'oblio" ti consente di richiedere che i Tuoi dati personali vengano cancellati senza indebito ritardo, per determinati motivi. Ad esempio, è possibile richiedere la cancellazione qualora non sia più necessario l'uso dei dati personali dell'utente. Art. 17

**Limitazione al trattamento** - In determinate circostanze, hai il diritto di richiedere che il trattamento dei Tuoi dati personali sia limitato. Ad esempio, laddove le disposizioni lo consentano, è possibile richiedere che i propri dati non vengano cancellati, ma piuttosto che il loro utilizzo sia limitato. Art. 18

**Portabilità** - Hai il diritto di ricevere una copia dei tuoi dati personali che hai fornito, in modo che possano essere trasmessi per un ulteriore utilizzo ove richiesto. Art. 20

**Opposizione** - In numerosi casi, hai il diritto di opporsi all'utilizzo e al trattamento dei Tuoi dati personali. Ad esempio, hai il diritto di obiettare che i tuoi dati vengano utilizzati per scopi di marketing diretto. Art. 21

Per esercitare uno dei diritti sopra menzionati, inviare una e-mail all'indirizzo [info@plugin-lab.it](mailto:info@plugin-lab.it)

Con la presente ti informiamo del tuo diritto di inoltrare eventuali reclami sul modo in cui trattiamo i dati personali direttamente al Garante per la protezione dei dati.